

การแจ้งเบาะแสหรือข้อร้องเรียน

หากพนักงานหรือผู้มีส่วนได้เสีย พบเห็นหรือมีหลักฐาน หรือมีข้อสงสัย ว่ามีพนักงานหรือบุคคลซึ่งกระทำในนามบริษัทฯ ได้เข้าไปมีส่วนร่วมในการคอร์รัปชันไม่ว่าทางตรงหรือทางอ้อม สามารถแจ้งเบาะแสหรือข้อร้องเรียนการกระทำดังกล่าว ดังนี้

ช่องทางการแจ้งเบาะแสหรือข้อร้องเรียน

- (1) แจ้งโดยตรงด้วยวาจา หรือทำเป็นหนังสือถึงผู้รับข้อร้องเรียน
 - ผู้อำนวยการบริหารฝ่ายกำกับดูแลและกฎหมาย โทรศัพท์ 0-2354-3333 ต่อ 115
 - ผู้จัดการฝ่ายตรวจสอบภายใน โทรศัพท์ 0-2354-3333 ต่อ 671
 - เลขานุการบริษัท โทรศัพท์ 0-2354-3333 ต่อ 747
 - ผู้จัดการฝ่ายบัญชี โทรศัพท์ 0-2354-3333 ต่อ 673
- (2) ผ่านทาง E-mail Address : anti-corruption@fareastfamelineddb.com
- (3) ผ่านทางไปรษณีย์ : ตู้ปณ.13 ปณฝ.ราชเทวี กรุงเทพฯ 10401
- (4) ผ่านทางเว็บไซต์ของบริษัทฯ : www.fareastfamelineddb.com
- (5) ผ่านทางกล่องรับข้อเสนอแนะ : ที่สำนักงาน บริษัท ฟาร์อีสท์ เฟมไลน์ ดีดีบี จำกัด (มหาชน)
เลขที่ 465/1-467 ถนนศรีอยุธยา แขวงทุ่งพญาไท เขตราชเทวี
กรุงเทพฯ 10400



FarEast
FameLine
DDB^o

เงื่อนไขและการพิจารณาข้อร้องเรียน

- (1) รายละเอียดของเรื่องร้องเรียนหรือเบาะแสการกระทำผิด ต้องเป็นความจริง มีความชัดเจนเพียงพอที่จะนำสืบหาข้อเท็จจริงเพื่อดำเนินการต่อไปได้
- (2) ข้อมูลที่ได้รับจะถือเป็นความลับ ไม่มีการเปิดเผยชื่อผู้ร้องเรียนหรือผู้แจ้งเบาะแส หากไม่ได้รับการยินยอม
- (3) ผู้ร้องเรียนหรือผู้แจ้งเบาะแสการกระทำผิดที่มีเจตนาโดยสุจริต จะได้รับการดูแลและให้ความเป็นธรรม ไม่ว่าจะ เป็นพนักงานหรือบุคคลภายนอก
- (4) ระยะเวลาในการดำเนินการข้อร้องเรียน ขึ้นอยู่กับความซับซ้อนของเรื่อง ความเพียงพอของเอกสารหลักฐานที่ได้รับจากผู้ร้องเรียน รวมถึงเอกสารหลักฐานและคำชี้แจงของผู้ถูกร้องเรียน
- (5) ผู้รับข้อร้องเรียน และผู้มีส่วนเกี่ยวข้องกับการตรวจสอบหาข้อเท็จจริง ต้องเก็บข้อมูลที่เกี่ยวข้องเป็นความลับ จะเปิดเผยเท่าที่จำเป็น โดยคำนึงถึงความปลอดภัย และความเสียหายของผู้ร้องเรียน หรือผู้ให้ความร่วมมือในการตรวจสอบข้อเท็จจริงหรือแหล่งที่มาของข้อมูลหรือบุคคลที่เกี่ยวข้อง

มาตรการคุ้มครองผู้ร้องเรียนหรือผู้แจ้งเบาะแส

บริษัทฯ จะคุ้มครองสิทธิของผู้ร้องเรียนหรือผู้แจ้งเบาะแสที่กระทำโดยเจตนาสุจริตด้วยการปกปิดชื่อที่อยู่ หรือข้อมูลใด ๆ ที่สามารถระบุตัวผู้ร้องเรียนหรือผู้แจ้งเบาะแส และเก็บรักษาข้อมูลของผู้ร้องเรียนหรือผู้แจ้งเบาะแส ไว้เป็นความลับ โดยจำกัดเฉพาะผู้ที่มีหน้าที่รับผิดชอบในการดำเนินการตรวจสอบเรื่องร้องเรียนเท่านั้น ทั้งนี้ให้ถือปฏิบัติตามมาตรการคุ้มครองผู้ร้องเรียน ที่กำหนดไว้ในจรรยาบรรณกรรมการบริษัท ผู้บริหาร และพนักงาน

การคุ้มครองพนักงาน

บริษัทฯ จะให้การดูแลและคุ้มครองผู้ที่ได้ปฏิบัติตามนโยบายต่อต้านการคอร์รัปชัน และข้อปฏิบัติตามนโยบายต่อต้านการคอร์รัปชัน โดยใช้มาตรการคุ้มครองผู้ร้องเรียน ที่กำหนดไว้ในจรรยาบรรณกรรมการบริษัท ผู้บริหารและพนักงาน รวมถึงบริษัทฯ ให้ความสำคัญและคุ้มครองแก่พนักงาน โดยมีนโยบายว่า บริษัทฯ จะไม่ลงโทษ ลดตำแหน่ง หรือให้ผลทางลบต่อพนักงานที่ปฏิเสธการคอร์รัปชัน แม้ว่าการกระทำนั้นจะทำให้บริษัทฯ สูญเสียโอกาสทางธุรกิจ

แผนภูมิกระบวนการแจ้งเบาะแสหรือข้อร้องเรียน

กระบวนการแจ้งเบาะแสหรือข้อร้องเรียนของบริษัทฯ ให้ปฏิบัติตามขั้นตอน ดังนี้

